

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Art. 1. DEFINIZIONE E OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 – I termini utilizzati nel presente contratto, contrassegnati con l’iniziale maiuscola, hanno il medesimo significato di quelli utilizzati nei Termini e Condizioni di utilizzo della Piattaforma Sisterly.

1.2 – Il Contratto è concluso nel momento in cui il/la Borrower ha conoscenza dell’accettazione della propria richiesta di noleggio dell’Oggetto, tramite la Piattaforma Sisterly, da parte del/la Lender

Art. 2 BENI OGGETTO DEL NOLEGGIO

2.1 – Caricando un prodotto sulla piattaforma Sisterly l’utente dichiara l’autenticità del bene stesso e afferma l’avvenuto acquisto del prodotto presso un rivenditore specializzato. La proprietà del bene è della Lender.

I marchi caricabili sulla piattaforma Sisterly sono brand comunemente considerati “di lusso” (es: Dior, Chanel, Louis Vuitton ecc). Sisterly e Lender affermano inoltre di non essere vincolati da rapporti giuridici ai Brand dei beni caricati.

2.2 – All’interna di ciascuna scheda prodotto il Lender si impegna ad effettuare una descrizione chiara, veritiera ed esaustiva delle condizioni del bene avendo cura di rappresentare al meglio tali condizioni anche nel materiale fotografico a supporto, senza cercare di occultare eventuali difetti dell’oggetto. Le parti convengono tuttavia che le fotografie possano essere non del tutto corrispondenti alla realtà.

Art. 3. DURATA DEL NOLEGGIO

3.1 – Il Borrower ha la possibilità di scegliere la durata del noleggio in base alle proprie necessità compatibilmente con il limite minimo non derogabile di 3 (tre) giorni e il limite massimo di 30 (trenta) giorni

3.2 – Il noleggio si considera cominciato nel momento in cui il Borrower entra in possesso del bene attraverso la modalità di consegna pattuita tra le parti. Il termine del noleggio avviene quando il Borrower riconsegna l’oggetto.

3.3 – Qualora non ci siano prenotazioni immediatamente successive alla propria, il borrower ha diritto di richiedere al Lender una proroga del noleggio tramite l’applicazione Sisterly. Il Lender può accettare o meno la proposta. L’eventuale proroga è da effettuarsi direttamente in applicazione.

3.4 – In caso di rifiuto della proroga da parte del Lender, il Borrower dovrà restituire il bene alla Lender rispettando le scadenze formalizzate nel contratto. Qualora il Borrower non rispettasse quanto contrattualizzato saranno previste penali, come indicato al successivo Art. 8.2 – 8.4.

Art. 4. CORRISPETTIVO PER IL NOLEGGIO

4.1 – Il corrispettivo per il noleggio dell’Oggetto è determinato dalla somma del costo di noleggio giornaliero determinato dal/la Lender nel singolo contratto, oltreché delle commissioni per l’utilizzo del servizio integrato di pagamento, delle eventuali spese di spedizione e il costo per il servizio di protezione degli acquirenti offerto dalla Piattaforma Sisterly. Il totale da pagare viene mostrato nell’applicazione che la richiesta alla Lender sia inviata.

4.2 – Per le borse che partecipano alle promozioni Sisterly sono applicabili i “codici sconto” direttamente durante la procedura di invio della richiesta.

Art. 5. MODALITÀ DI NOLEGGIO E PAGAMENTO

5.1 – Il Lender ha l’assoluta libertà di accettare o rifiutare le richieste di noleggio dei Borrower

5.2 – Qualora il Lender fosse impossibilitato alla consegna del bene nei termini contrattuali per causa a lui non imputabile (es: ritardo di riconsegna del Borrower precedente) quest’ultimo si impegna a contattare tempestivamente il Borrower per informarlo della problematica. Sisterly offre ad entrambe le parti il supporto necessario per una pronta risoluzione della problematica.

5.3 – Sisterly non è in possesso delle informazioni riguardanti i dati di pagamento degli utenti, questi ultimi vengono gestiti e processati direttamente dal provider di pagamenti Stripe.

Art. 6. INVIO E CONSEGNA DEL BENE

6.1 – Sisterly offre agli utenti 2 modalità di consegna: i) di persona ii) con corriere. Al momento del caricamento del bene sulla piattaforma il Lender sceglie quali modalità di consegna offrire ai Borrower (di persona, con corriere o entrambe.) La modalità di consegna finale deve essere scelta dal Borrower al momento dell’invio della richiesta di noleggio tra quelle proposte dal Lender.

6.2 – In caso di consegna di persona si lascia all’accordo tra le parti la decisione su luogo e ora dell’incontro per effettuare lo scambio.

6.3 – In caso di trasporto con corriere il costo dello stesso è a carico del Borrower. La consegna tramite corriere avverrà all'indirizzo che le parti hanno impostato nell'applicazione. In caso di consegna con corriere il Lender si impegna a consegnare la borsa al vettore almeno 2 giorni prima dell'inizio del noleggio.

6.4 – Se il Lender consegna la borsa al vettore in un momento successivo al termine suddetto ogni eventuale ritardo sarà sua responsabilità e il Borrower potrà richiedere il rimborso del noleggio

6.4 – In caso di ritardi nella consegna non imputabili al Lender o al Borrower (es: ritardo del corriere) le parti non sono ritenute responsabili e il noleggio non può essere rimborsato

Art. 7. ATTENZIONI E RESPONSABILITÀ

7.1 – Durante l'intera durata del noleggio il Borrower si impegna ad utilizzare il bene oggetto del contratto con la massima cura e rispetto, non ponendo in essere tutte quelle azioni potenzialmente dannose per l'oggetto

7.2 – Durante la durata del noleggio il Borrower è l'unico responsabile dell'oggetto. La responsabilità del Borrower inizia dal momento della consegna e termina al momento in cui il Lender conferma le corrette condizioni della borsa

Art. 8. RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

8.1 – Al termine del periodo contrattualizzato il Borrower dovrà restituire l'oggetto con la stessa modalità utilizzata per il ritiro.

8.2 – Qualora il Borrower dovesse consegnare il bene in ritardo, salvo causa a lui non imputabile, , sarà soggetto al pagamento di una penale. Nello specifico viene pattuito che per ogni giorno di ritardo verrà corrisposto alla Lender un importo, a titolo di clausola penale ai sensi dell'art. 1382 Codice Civile, pari ad € 50,00 (euro cinquanta/00). Oltre tale penale il Borrower dovrà anche pagare i giorni di noleggio aggiuntivi valorizzate al prezzo giornaliero di noleggio del bene in oggetto. Tutto ciò fino ad un massimo di 20 (dieci) giorni.

8.3 – Qualora il Borrower non restituisse il bene allo scadere del suddetto periodo di tempo di 20 (venti) giorni, quest'ultimo dovrà risarcire il Lender del danno attraverso il pagamento del prezzo di acquisto inserito dal Lender al momento dell'upload della piattaforma al netto di quanto già versato a titolo di penale. Per quei beni il cui valore attuale è superiore al valore di acquisto il risarcimento viene valorizzato al valore di mercato del bene al momento della mancata restituzione.

8.4 – Qualora il Borrower dovesse definitivamente non restituire l'oggetto o lo stesso abbia subito un danno irreparabile (total loss) o sia stato rubato da un terzo, il Borrower dovrà

risarcire il Lender come esplicitato nel precedente punto. A ciò andranno aggiunti gli oneri accessori legati ai danni morali subiti dal Lender

Art. 9. TERMINE ANTICIPATO DEL NOLEGGIO

9.1 – Il Borrower non può richiedere un rimborso in caso di restituzione anticipata del bene.

9.2 – Il Lender non può chiedere al Borrower la restituzione anticipata del bene se in tal caso il noleggio risultasse inferiore ai 3 giorni. Se il noleggio sarebbe comunque superiore ai 3 giorni il Borrower può accordare al Lender la restituzione anticipata e in tal caso il Lender dovrà rimborsare il Borrower per i giorni non utilizzati con una maggiorazione del 20% sul totale.

Art. 10. DANNEGGIAMENTO DELL'OGGETTO

10.1 – Qualora durante il noleggio la borsa dovesse subire dei danni (graffi, macchie, usura), verrà attivata, l'assicurazione offerta dalla Piattaforma Sisterly. Tale assicurazione copre la riparazione dei danni compresi tra €249 e €499, saranno a carico della Borrower i costi esclusi dall'assicurazione (sotto la franchigia e sopra il massimale). In caso di "total loss" del bene si applica quanto descritto nei punti 8.3 e 8.4

Art. 11. ANNULLAMENTO DEL NOLEGGIO LATO BORROWER

11.1 – Il borrower ha diritto di annullare il noleggio

11.2 – L'annullamento è gratuito se effettuato nelle 24h successiva al momento della prenotazione, salvo che tali tempistiche non si accavallino con quelle dei punti 11.3 e 11.4

11.3 – L'annullamento è soggetto al pagamento del 50% del corrispettivo del noleggio se la prenotazione è annullata fino a 48h prima della consegna (se la consegna avviene tramite corriere espresso fa federe il giorno di ritiro e il pagamento del corriere stesso è da considerarsi non rimborsabile)

11.4 – L'annullamento è soggetto al pagamento del totale del corrispettivo se la prenotazione viene annullata nelle 48h antecedenti la data di consegna (se la consegna avviene tramite corriere espresso, fa fede il giorno di ritiro)

Art. 12. ANNULLAMENTO DEL NOLEGGIO LATO LENDER

12.1 – Il Lender ha sempre diritto di annullare il noleggio.

12.2 – Qualora il noleggio sia annullato fino a 7 giorni prima dall'inizio dello stesso il Lender dovrà semplicemente rimborsare al Borrower quanto pagato. Questa procedura è automatizzata da Sisterly.

12.3 – Qualora l'annullamento del noleggio dal Lender avvenga nella settimana precedente al noleggio, il Borrower ha diritto al Rimborso e il Lender riceverà un "warning" da Sisterly. Al secondo warning in 6 mesi il Lender verrà sospeso.

12.4 – Da quanto esplicitato esulano i casi in cui il Lender è privo di responsabilità (es: borsa rubata, borsa danneggiata, ritardo nella consegna da parte del precedente Borrower)

12.5 – Per la tutela della Borrower, in caso di annullamento del noleggio da parte di una Lender, Sisterly si occuperà in prima persona di trovare una alternativa di standing pari o superiore alla Borrower.

Art. 13. PROTEZIONE ACQUISTI

13.1 – Per ogni noleggio effettuato tramite la piattaforma Sisterly il Borrower dovrà pagare una "protezione acquisti"

13.2 – La protezione acquisti serve a Sisterly per finanziare tutti quei costi di tutela degli utenti e gestione degli ordini, dalla logistica alle controversie.

13.3 – La protezione acquisti è variabile in base a parametri quali il valore della borsa e la durata del noleggio.

Con la presente firma, le Parti dichiarano di aver letto, compreso ed accettato ogni singola clausola del presente Allegato A.

Firma del/la Lender

Firma del/la Borrower
