

TERMINI E CONDIZIONI D'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SISTERLY

Sisterly S.r.l. ha sviluppato una piattaforma, disponibile online e tramite App, che permette alle utenti di rendere disponibili le proprie borse e altri oggetti e accessori di lusso per il loro noleggio ad altre utenti, all'interno di un sistema sicuro di scambio peer-to-peer.

Il sito www.sisterly.it e le relative applicazioni IOS e Android sono gestiti dalla società Sisterly srl, P.IVA 04300560986, con sede in via Camillo Brozzoni, 9 25125 Brescia (BS).

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, i termini elencati hanno il seguente significato:

Borrower – l'Utente persona fisica, che noleggia o desidera noleggiare uno o più Oggetti sulla Piattaforma Sisterly;

Catalogo – il catalogo elettronico nel quale vengono inseriti gli Oggetti, pubblicati dalle Lender, secondo le logiche determinate da Sisterly attraverso la Piattaforma;

Corrispettivo per il Noleggio – la somma di tutti i corrispettivi, costi e spese connessi e collegati al noleggio; comprende il costo per il noleggio giornaliero, determinato e indicato dalla Lender nella propria pubblicazione dell'Oggetto nel Catalogo, le commissioni per l'utilizzo del servizio integrato di pagamento, le eventuali spese di spedizione e il costo per il servizio di protezione degli acquirenti offerto da Sisterly;

Lender – l'Utente, persona fisica e/o giuridica di diritto privato, che mette a disposizione per il noleggio uno o più Oggetti sulla Piattaforma Sisterly;

Oggetto – indica il bene mobile non registrato, di proprietà di una Lender, il cui noleggio sia consentito ai sensi della legge italiana, e che viene da questa inserito Lender nel Catalogo della Piattaforma Sisterly, al fine di noleggiarlo alle Borrower;

Piattaforma Sisterly (o Piattaforma) – indica, cumulativamente, il sito web www.sisterly.it nonché le applicazioni mobili IOS e Android che vengono scaricate su smartphone o tablet, sviluppati e gestiti da Sisterly;

Sisterly - Sisterly srl, P.IVA 04300560986, con sede in via Camillo Brozzoni, 9 25125 Brescia (BS);

Termini e Condizioni – i presenti Termini e Condizioni e tutte le regole ed eventuali termini aggiuntivi pubblicati sulla Piattaforma Sisterly (sito e App), che definiscono le condizioni in base alle quali Sisterly offre a Utenti e a Visitatori l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma Sisterly;

Utente – indica qualsiasi persona, fisica e/o giuridica, che ha completato la procedura di registrazione alla Piattaforma Sisterly;

Visitatore – indica qualsiasi soggetto, che non abbia provveduto a registrarsi alla Piattaforma, che navighi all'interno della Piattaforma Sisterly.

2. OGGETTO

2.1. I presenti Termini e Condizioni regolano l'accesso e l'utilizzo da parte di Utenti e Visitatori della Piattaforma Sisterly e definiscono i diritti e gli obblighi delle parti in relazione ai servizi offerti tramite la Piattaforma stessa.

2.2. La Piattaforma Sisterly offre alle Lender e alle Borrower la possibilità di offrire e prendere a noleggio i propri Oggetti, e di utilizzare gli altri servizi offerti dalla Piattaforma Sisterly.

2.3. Accedendo alla Piattaforma Sisterly, tramite il suo sito Internet o scaricando l'App sul proprio dispositivo mobile, Utenti e Visitatori accettano e acconsentono espressamente a rispettare tutte le condizioni qui previste.

3. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA SISTERLY

3.1. L'accesso all'applicazione e l'iscrizione alla Piattaforma Sisterly sono consentiti sia alle persone fisiche che abbiano compiuto 18 (diciotto) anni, sia alle persone giuridiche (applicabile esclusivamente alle Utenti Lender) di diritto privato.

3.2. Per finalizzare la propria registrazione, l'Utente deve verificare il proprio account:

- tramite identità digitale verificata (SPID); o in mancanza,
- tramite la procedura KYC presente sulla Piattaforma Sisterly, che prevede il caricamento di una copia del documento di identità dell'Utente sulla Piattaforma stessa.

3.3. Al momento della registrazione, l'Utente deve indicare il proprio nome e cognome, indirizzo email, e scegliere uno username (anche pseudonimo) e una password. Lo username sarà l'unica informazione che verrà visualizzata all'interno della Piattaforma Sisterly dalle altre Utenti e Visitatori; non verranno mostrati altri dati personali.

3.4. L'invio dei dati costituisce una richiesta di registrazione, soggetta all'approvazione da parte di Sisterly. A seguito di tale approvazione, l'Utente potrà accedere alla propria area riservata utilizzando email e password scelte.

3.5. L'Utente si impegna a non divulgare a terzi le proprie credenziali di accesso e a custodirle con la massima diligenza e riservatezza, consapevole di essere esclusivamente responsabile della loro sicurezza, nonché di qualsiasi operazione compiuta utilizzando le predette.

4. SERVIZI

4.1. La Piattaforma Sisterly mette a disposizione delle Utenti un luogo di scambio virtuale (il Sito e le relative applicazioni mobili), per noleggiare propri Oggetti, che la Piattaforma Sisterly potrà raggruppare in un Catalogo organizzato in modo sistematico.

4.2. La Piattaforma Sisterly offre esclusivamente servizi che facilitano le transazioni tra Utenti. Né la Piattaforma Sisterly, né Sisterly sono parti contraenti delle transazioni tra le Utenti. Qualsiasi transazione eseguita tramite la Piattaforma Sisterly, infatti, fa nascere un contratto direttamente ed esclusivamente tra la singola Lender e la singola Borrower, i cui termini e condizioni generali sono disponibili per la consultazione nella sezione dedicata della Piattaforma.

5. PUBBLICAZIONE DI UN OGGETTO NEL CATALOGO

5.1. La Piattaforma Sisterly mette a disposizione uno spazio di hosting online, in cui ciascuna Lender potrà caricare i propri Oggetti:

- fino a un massimo di 10 unità, gratuitamente;
- oltre tale limite, previa adesione alla Sistership (cfr. successivo Art. 8).

5.2. È vietato inserire più volte gli stessi Oggetti nel Catalogo.

5.3. La procedura di inserimento di una pubblicazione di un Oggetto nel Catalogo è guidata e intuitiva.

5.4. Nella pubblicazione di un Oggetto che si intende mettere a disposizione per il noleggio, la Lender deve:

- a. inserire esclusivamente Oggetti dei marchi identificati dalla Piattaforma Sisterly;
 - b. inserire esclusivamente Oggetti originali: è severamente vietato inserire Oggetti contraffatti o dei quali non si conosce la provenienza;
 - c. descrivere in modo dettagliato ed accurato le condizioni esteriori dell'Oggetto;
 - d. esplicitare eventuali difetti dell'Oggetto: è severamente vietato occultarne, nasconderne o minimizzarne eventuali difetti;
 - e. indicare il prezzo al quale ha acquistato l'Oggetto: ciò è necessario al fine di consentire alla Piattaforma Sisterly di calcolare il prezzo giornaliero di noleggio da proporre alle Borrower (soggetto in ogni caso ad approvazione da parte della Lender);
 - f. caricare almeno 3 (tre) fotografie dell'Oggetto, con una buona risoluzione, qualità e messa a fuoco, attuali e rappresentative dello stato in cui è conservato l'Oggetto: è severamente vietato l'uso di fotografie trovate su Internet e/o di foto di un oggetto simile. Le fotografie devono riflettere l'effettiva qualità e l'aspetto esteriore dell'Oggetto, nonché rendere evidenti l'eventuale presenza di difetti dell'Oggetto.
- 5.5. La Lender, con la richiesta di pubblicazione dell'Oggetto nel Catalogo, dichiara che esso è conforme alla descrizione fornita e che tale descrizione è completa e veritiera.
- 5.6. La pubblicazione dell'Oggetto nel Catalogo è subordinata:
- a. alla verifica dell'identità della Lender tramite SPID o procedura di riconoscimento presente sulla Piattaforma Sisterly;
 - b. all'acquisto, da parte della Lender, di un dispositivo NFC, necessario per identificare univocamente l'Oggetto e all'effettiva applicazione di quest'ultimo all'Oggetto; costi e opzioni di acquisto disponibili sono pubblicati sull'apposita sezione della Piattaforma Sisterly;
 - c. all'invio di un video (tramite l'area riservata alla Lender nella Piattaforma Sisterly) dell'Oggetto, in cui sia evidente l'applicazione, al suo interno, del tag NFC;
 - d. all'approvazione da parte della Piattaforma Sisterly, che si riserva di richiedere alla Lender integrazioni e/o modifiche all'annuncio, anche all'esito della visione del video di cui al punto precedente.
- 5.7. Una volta pubblicato l'Oggetto nel Catalogo, la Lender può, in ogni momento:
- cancellare la pubblicazione dell'Oggetto, che quindi non sarà più visibile nel Catalogo della Piattaforma Sisterly;
 - modificare il costo giornaliero di noleggio: la modifica si applica alle richieste che le Borrower inoltreranno successivamente alla pubblicazione della modifica.
- 5.8. Le foto e la descrizione di ogni Oggetto presente nel Catalogo della Piattaforma Sisterly devono corrispondere allo stato attuale dell'Oggetto al momento in cui viene reso disponibile per il noleggio. Qualora lo stato dell'Oggetto cambi (in meglio, perché rimesso a modello, riparato o restaurato; o in peggio, per usura o danneggiamenti), la Lender deve assicurarsi che foto e descrizione dell'oggetto tornino a corrispondere alle reali condizioni dello stesso, aggiornando la scheda dedicata.

6. SERVIZIO INTEGRATO DI PAGAMENTO

- 6.1. Per la gestione delle transazioni finanziarie, la Piattaforma Sisterly si avvale dei servizi di Mangopay SA, società di diritto lussemburghese, iscritta al Registro delle Imprese e del Commercio lussemburghese al numero B173459, abilitata all'emissione di moneta elettronica dalla Commissione lussemburghese di Sorveglianza del Settore Finanziario e fornitore di servizi finanziari. Per poter effettuare transazioni tra di loro attraverso la Piattaforma Sisterly, le

Utenti dovranno accettare i Termini e Condizioni di Mangopay SA, disponibili sul sito del fornitore.

- 6.2. Mangopay SA provvederà ad elaborare i pagamenti effettuati dalle Borrower e a eventualmente memorizzare le informazioni relative allo strumento di pagamento utilizzato. L'Utente sarà l'unica responsabile della trasmissione delle informazioni associate al proprio strumento di pagamento; Sisterly e la Piattaforma Sisterly declinano ogni responsabilità nella misura massima consentita dalla normativa applicabile.
- 6.3. L'utilizzo del Servizio integrato di pagamento nella Piattaforma Sisterly, e fornito da Mangopay SA, è obbligatorio e viene offerto automaticamente a Lender e Borrower nel momento in cui la prima accetti la richiesta di noleggio della seconda.
- 6.4. Utilizzando il Servizio Integrato di Pagamento, il pagamento è agevolato e sicuro.
- 6.5. L'utilizzo del servizio integrato di pagamento prevede l'addebito alla Borrower, per ciascuna transazione effettuata, di una commissione, il cui importo è indicato nel listino pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma Sisterly e che, in ogni caso, le sarà indicata prima dell'invio della richiesta di noleggio alla Lender.
- 6.6. Nell'ambito del Servizio Integrato di Pagamento, la Borrower è tenuta ad effettuare il pagamento del noleggio degli Oggetti in via anticipata, utilizzando uno dei metodi di pagamento indicati sulla Piattaforma Sisterly e approvati da Mangopay SA (al momento: carta di credito, carta di debito, carta virtuale).
- 6.7. Il Corrispettivo per il Noleggio verrà trattenuto da Mangopay SA in un portafoglio elettronico che opera come conto di deposito a garanzia, sino al completamento della transazione. La transazione si considera conclusa quando:
 - la Borrower conferma alla Piattaforma Sisterly che l'Oggetto è conforme alla pubblicazione fattane dalla Lender nel Catalogo;
 - alla scadenza del periodo disponibile per la presentazione di un reclamo tramite la Piattaforma Sisterly, di cui all'Art. 11.2; oppure
 - a seguito della risoluzione di una controversia (intesa come accordo tra Borrower e Lender per l'esecuzione della transazione), se esistente.
- 6.8. Una volta completata la transazione, il prezzo di noleggio, inteso quale importo indicato dalla Lender quale corrispettivo per il noleggio del proprio Oggetto, sarà immediatamente trasferito sul portafoglio elettronico del Lender. La Lender potrà poi trasferire i fondi disponibili sul suo portafoglio elettronico in qualsiasi momento sul suo conto bancario personale, senza alcuna tariffa di trasferimento e per qualsiasi importo, oppure utilizzarli per effettuare nuove operazioni sulla Piattaforma Sisterly.
- 6.9. Qualora Mangopay SA dovesse rilevare l'esistenza di una qualsiasi criticità (come, ad esempio, sospette vendite illegali, riciclaggio di denaro sporco, spamming, violazione dei termini e condizioni del fornitore dei servizi di pagamento), esso provvederà a informare immediatamente Sisterly, che potrà, a proprio insindacabile giudizio, sospendere l'account dell'Utente in questione e le transazioni in corso, in attesa di ottenere le informazioni richieste.

7. SERVIZIO INTEGRATO DI SPEDIZIONE

- 7.1. Con il Servizio Integrato di Spedizione, la Piattaforma Sisterly offre alle proprie Utenti la possibilità di utilizzare i servizi di fornitori terzi, specializzati nel trasporto e nella consegna di merci e selezionati da Sisterly, per la spedizione e la riconsegna degli Oggetti tra Lender e Borrower (e viceversa).
- 7.2. Le opzioni di spedizione disponibili sono:

- a. "Consegna Face 2 Face": Lender e Borrower si incontreranno di persona per scambiare l'Oggetto manualmente. La consegna funzionerà con un meccanismo di lettura del Tag NFC che la Lender avrà applicato all'Oggetto, da parte della Borrower, attraverso la Piattaforma Sisterly (tramite la mobile App) e contestuale conferma, da parte di entrambe le parti, dell'avvenuto scambio. La riconsegna avverrà con le stesse modalità, e quindi con lettura da parte della Lender del dispositivo NFC dell'Oggetto e contestuale conferma delle condizioni del bene.
 - b. "Spedizione con rider": disponibile solamente in alcune città, il cui elenco è indicato sulla Piattaforma Sisterly. In questo caso, la Lender spedisce il proprio Oggetto alla Borrower avvalendosi di uno dei fornitori messi a disposizione dalla Piattaforma Sisterly, che si occuperà della consegna dell'Oggetto alla Borrower e della riconsegna alla Lender. Lender e Borrower dovranno accordarsi preventivamente sull'orario di consegna e di riconsegna dell'Oggetto.
 - c. "Spedizione con corriere espresso". La Piattaforma Sisterly genererà l'etichetta di spedizione che la Lender dovrà utilizzare per la spedizione dell'Oggetto alla Borrower.
- 7.3. In caso di scelta delle precedenti opzioni b) o c), alla consegna e/o riconsegna si applicheranno i termini e condizioni dello spedizioniere scelto.
- 7.4. La Lender potrà indicare di quali opzioni di spedizione intende avvalersi (una, alcune o tutte); in caso di molteplicità di opzioni indicate dalla Lender, la Borrower potrà scegliere quella che riterrà più conveniente.
- 7.5. I costi per il Servizio Integrato di Spedizione sono disponibili cliccando sull'Oggetto nel Catalogo. Le spese di spedizione sono a carico della Borrower.
- 7.6. Non appena la Piattaforma riceverà da Mangopay SA la conferma del versamento, da parte della Borrower, del Corrispettivo per il Noleggio, la Piattaforma Sisterly invierà una notifica alla Lender, unitamente alle eventuali istruzioni per la spedizione. La Lender sarà tenuta ad effettuare la spedizione dell'Oggetto coerentemente con le tempistiche del noleggio attivato dalla Borrower.
- 7.7. La Lender dovrà prestare particolare attenzione a, e annotare in un luogo sicuro, il numero di tracking della spedizione inviata dalla Piattaforma Sisterly.
- 7.8. In caso di mancata spedizione dell'Oggetto alla Borrower entro i limiti utili per il suo utilizzo nei giorni pattuiti, la Piattaforma Sisterly potrà, a proprio insindacabile giudizio, annullare la transazione e dare istruzioni a Mangopay SA per rimborsare alla Borrower il Corrispettivo per il Noleggio. La Piattaforma Sisterly si riserva la facoltà di agire, nel modo che riterrà opportuno, nei confronti della Lender che dovesse tenere un tale comportamento scorretto, senza dare spiegazioni sufficienti.
- 7.9. La restituzione dell'Oggetto alla Lender alla fine del noleggio è a cura della Borrower. La modalità di restituzione si intende identica a quella di consegna, fatta salva diversa pattuizione tra le parti, che deve essere comunicata a Sisterly tramite la Piattaforma.
- 7.10. In caso di mancata riconsegna dell'Oggetto alla Lender, il contratto tra Lender e Borrower potrà stabilire delle penali e/o addebitare importi forfettari a carico della Borrower. In ogni caso, Sisterly si riserva la facoltà di agire, nel modo che riterrà opportuno, nei confronti della Borrower che dovesse tenere un tale comportamento scorretto, senza dare spiegazioni sufficienti.

8. SISTERSHIP

- 8.1. La Piattaforma Sisterly offre alle sue Utenti la possibilità di entrare a far parte di un network esclusivo di Utenti della Piattaforma, con accesso a servizi e offerte riservate, quali, a titolo esemplificativo:

- la possibilità di pubblicare un numero di Oggetti superiore a 10
- sponsorizzare i propri Oggetti sul Catalogo, dando loro quindi maggiore visibilità tra le Borrower.

8.2. Il servizio è a pagamento; costi e modalità di adesione alla Sistership sono disponibili nella sezione dedicata della Piattaforma Sisterly.

9. TRANSAZIONI TRA LE UTENTI

9.1. Qualsiasi transazione eseguita tramite la Piattaforma Sisterly fa nascere un contratto direttamente ed esclusivamente tra la singola Lender e la singola Borrower.

9.2. La pubblicazione di un Oggetto nel Catalogo, in conformità a quanto previsto nel precedente Art. 5 costituisce un invito a proporre.

9.3. La Borrower riconosce e accetta che la sua richiesta di noleggio di un Oggetto, una volta che questa sia stata inoltrata alla Lender, rappresenta un impegno vincolante ad adempiere gli obblighi contrattuali con la Lender.

9.4. Nel momento in cui la Lender riceve la richiesta di noleggio da parte della Borrower interessata all'Oggetto, la prima avrà la facoltà di decidere se concludere o meno il contratto accettando o rifiutando la richiesta della Borrower.

9.5. Non è possibile procedere al noleggio degli Oggetti pubblicati nel Catalogo al di fuori della Piattaforma Sisterly. La Piattaforma Sisterly si impegna fortemente per garantire la sicurezza dei pagamenti e delle transazioni e qualsiasi operazione compiuta al di fuori della Piattaforma non potrà in alcun modo essere sottoposta alle garanzie e alle tutele che essa offre alle sue Utenti.

9.6. Per procedere con il noleggio di un Oggetto è necessario effettuare il login tramite SPID o procedura di riconoscimento KYC della Piattaforma.

9.7. Il corrispettivo dovuto dalla Borrower per il noleggio di ciascun Oggetto è calcolato automaticamente dalla Piattaforma, sulla base di:

- a. costo di noleggio giornaliero, indicato dalla Lender nella pubblicazione dell'Oggetto nel Catalogo;
- b. eventuali costi di spedizione (il listino è pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma Sisterly), in base all'opzione di consegna/riconsegna scelto;
- c. commissioni per l'utilizzo del servizio integrato di pagamento (gli importi sono pubblicati nell'apposita sezione della Piattaforma Sisterly);
- d. corrispettivo per l'attivazione (obbligatoria) del servizio di protezione degli acquisti (l'importo è pubblicato nell'apposita sezione della Piattaforma Sisterly).

9.8. Tutti gli importi sono indicati in Euro e comprensivi delle relative imposte applicabili.

9.9. L'Utente prende atto e accetta che Sisterly non può essere in alcun modo ritenuta responsabile del comportamento di un'Utente quando quest'ultima utilizza la Piattaforma Sisterly. In particolare, essa non è responsabile della non corretta o mancata esecuzione delle transazioni da parte delle altre Utenti.

9.10. Del pari, Sisterly non può essere in alcun modo coinvolta nelle controversie che potrebbero verificarsi tra Borrower e Lender, non fornirà assistenza e non sarà coinvolta nella loro risoluzione della controversia se non nei limiti dell'attivazione della polizza assicurativa, delle attività di arbitratore e facilitatore delle comunicazioni, come indicato negli articoli che seguono.

10. PROTEZIONE DELLA LENDER - ASSICURAZIONE, DANNEGGIAMENTO E FURTO

- 10.1. Il contratto di noleggio tra Lender e Borrower potrà prevedere la possibilità che la Borrower sia tenuta al risarcimento dei danni, nel caso in cui, al momento della riconsegna e ispezione dell'Oggetto, la Lender dovesse ravvisare un danno, un difetto o un vizio prima non esistente (perché da lei non dichiarato nella pubblicazione a Catalogo né rilevato dalla Borrower al momento del ricevimento dell'Oggetto), ricollegabile all'utilizzo dell'Oggetto fatto dalla Borrower.
- 10.2. Sisterly offre un'assicurazione gratuita a copertura di eventuali danni che dovessero verificarsi all'Oggetto durante le procedure e il periodo di noleggio.
- 10.3. L'assicurazione è valida solo se la riparazione dell'Oggetto danneggiato avviene tramite un riparatore selezionato da Sisterly o se Sisterly ha accettato il preventivo presentato dalla Lender.
- 10.4. L'assicurazione in oggetto è strutturata come segue:
- Franchigia pari a €150,00
 - Massimale pari a €999,00
 - Tutti i danni superiori o inferiori a tali cifre sono, per competenza, a carico della Borrower.
- 10.5. In caso di danneggiamento dell'Oggetto in corso di noleggio, Sisterly si farà carico della riparazione dello stesso tramite i riparatori con cui collabora. Qualora la Lender voglia procedere alla riparazione in modo autonomo, quest'ultima dovrà fornire a Sisterly, prima di procedere alla riparazione, un preventivo, che Sisterly si riserva di poter accettare o meno. Nel caso in cui Sisterly non dovesse accettare il preventivo presentato dalla Lender, e questa non intendesse avvalersi di un riparatore tra quelli selezionati da Sisterly, i costi di riparazione saranno a carico, al 50% ciascuna, della Lender e della Borrower.
- 10.6. L'eventuale furto dell'Oggetto durante il periodo di noleggio, e le relative conseguenze, è a esclusivo carico della Borrower

11. PROTEZIONE DELLA BORROWER

- 11.1. La Borrower che decide di noleggiare un Oggetto tramite la Piattaforma Sisterly ha diritto alle garanzie e protezioni che seguono.
- 11.2. Se l'Oggetto non è conforme alla descrizione fornita dalla Lender, o se l'Oggetto è stato danneggiato durante la spedizione (Art. 7.2 lett. b) e/o c)), la Borrower ha 1 (una) ora di tempo, a partire da quando le è stato consegnato l'Oggetto, per attivare l'apposita procedura di reclamo, tramite la Piattaforma Sisterly.
- 11.3. Il reclamo sospenderà la transazione e la Piattaforma Sisterly informerà la Lender della pendenza del reclamo; il Corrispettivo per il Noleggio rimarrà momentaneamente indisponibile, all'interno del conto di deposito a garanzia gestito da Mangopay SA, in attesa della risoluzione della controversia, che potrà avvenire:
- autonomamente, tra Lender e Borrower. In tal caso, Sisterly si impegna a rispettare la decisione assunta congiuntamente da Lender e Borrower e ad agire di conseguenza;
 - se Lender e Borrower non raggiungono un accordo direttamente o non vogliono risolvere la situazione direttamente, possono chiedere a Sisterly di fungere da arbitratore e risolvere la controversia, fornendo a quest'ultima le prove (ad es. foto, documentazione, ecc.) a sostegno della loro posizione. Nel caso in cui Sisterly ritenga che l'Oggetto non sia sostanzialmente conforme alla descrizione fornita dalla Lender, provvederà ad annullare la transazione sulla Piattaforma Sisterly, che darà istruzioni a Mangopay SA per rimborsare alla Borrower il Corrispettivo per il Noleggio, dopo che l'Oggetto sarà stato rispedito alla

Lender (le spese per la restituzione dell'Oggetto sono a carico della Lender, salvo diverso accordo con la Borrower).

- 11.4. Se la Borrower non ha ricevuto un Oggetto, è tenuta a segnalare il problema tramite la Piattaforma Sisterly, entro 1 (uno) giorno dalla data in cui si prevedeva che l'Oggetto sarebbe stato consegnato (ovvero dopo che l'Oggetto è stato contrassegnato come consegnato).
- 11.5. Se la Borrower non procede come sopra descritto, segnalando le eventuali non conformità dell'Oggetto o la sua mancata consegna, nei termini indicati ai paragrafi precedenti, o conferma sulla Piattaforma Sisterly che l'Oggetto ricevuto era accettabile, la transazione sarà ritenuta come completata e, anche in caso di non conformità e/o ritardata consegna dell'Oggetto, la Borrower non avrà diritto ad alcun rimborso.
- 11.6. Se l'Oggetto dovesse essere definitivamente smarrito durante la spedizione, alla Borrower sarà rimborsato l'intero Corrispettivo per il Noleggio.

12. RESPONSABILITÀ DI UTENTI E VISITATORI

- 12.1. Visitatori e Utenti sono pienamente responsabili di tutte le informazioni che pubblicano sulla Piattaforma Sisterly e, se del caso, degli Oggetti che noleggiano ad altre Utenti. In particolare, quando un'Utente pubblica i propri Oggetti nel Catalogo, l'Utente riconosce e accetta di essere pienamente responsabile del caricamento dell'Oggetto nel Catalogo, della sua descrizione, delle conferme, dell'esattezza degli altri dettagli forniti e, in generale, delle transazioni effettuate con altre Utenti e delle controversie che potrebbero derivarne.
- 12.2. Utenti e Visitatori devono astenersi dal (i) violare i diritti di terzi, (ii) violare i diritti di proprietà intellettuale o offrire in noleggio Oggetti contraffatti, (iii) incitare a commettere reati o crimini, discriminazioni, odio o violenza (v) pubblicare commenti diffamatori, (vi) commettere azioni che potrebbero mettere in pericolo minori, (vii) pubblicare i dati personali di altri individui o violare i diritti di privacy o (viii) usurpare l'identità di qualcun altro.
- 12.3. In caso di violazione dei divieti che precedono, o, in generale, se un Utente o un Visitatore violi i presenti Termini e Condizioni, l'Utente o il Visitatore riconosce e accetta di essere l'unico responsabile per i conseguenti danni diretti o indiretti subiti da terzi o da Sisterly.
- 12.4. In particolare, a scopo esemplificativo e non esaustivo, Sisterly non sarà ritenuta responsabile per: (i) le azioni od omissioni degli Utenti e dei Visitatori, (ii) le informazioni pubblicate sulla Piattaforma Sisterly dagli Utenti e dai Visitatori, i loro argomenti, la loro accuratezza, la loro esaustività e/o la loro conformità alle normative applicabili o (iii) la qualità e la quantità degli Oggetti che le Utenti mettono a disposizione per il noleggio attraverso la Piattaforma Sisterly, né la loro conformità alla descrizione fornita.
- 12.5. Sisterly è autorizzata a rimuovere dalla Piattaforma Sisterly i contenuti delle Utenti che, a proprio insindacabile giudizio, ritenga contrari alla legge, all'ordine pubblico e/o al buon costume, ovvero alle norme o regolamenti che disciplinano l'utilizzo e il funzionamento della Piattaforma Sisterly.

13. IMPEGNI DI UTENTI E VISITATORI

13.1. L'Utente si impegna:

- a. a fornire informazioni veritiere su di sé, in particolare nome, cognome e indirizzo e-mail;
- b. a non utilizzare la Piattaforma Sisterly con lo scopo di intraprendere azioni o transazioni illecite o azioni fraudolente;
- c. durante l'utilizzo della Piattaforma Sisterly, a fornire informazioni obiettive, corrette, esaustive e dettagliate sull'Oggetto del noleggio e sulle circostanze che riguarderanno il rapporto contrattuale con altre Utenti;

d. a non copiare le informazioni che appaiono sulla Piattaforma Sisterly e a non utilizzarle illegalmente.

13.2. Utenti e Visitatori si impegnano a non raccogliere, detenere, trasmettere a terzi, rendere pubblici, pubblicare o divulgare dati di altre Utenti o dati sulle azioni delle Utenti, inclusi dati relativi alle transazioni occorse, il loro numero, tipo, prezzo, ecc., e, più in generale, informazioni che appaiono sulla Piattaforma Sisterly, qualora ciò possa pregiudicare i diritti di altre Utenti.

14. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

14.1. I contenuti della Piattaforma Sisterly, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le fotografie, i suoni, i video, i documenti, i disegni, e ogni altro materiale, in qualsiasi formato, utilizzati per realizzare la Piattaforma Sisterly, compresi il menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, il design, il layout, i metodi, i processi che fanno parte della Piattaforma stessa, ad eccezione di quanto pubblicato dalle Lender nel Catalogo, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale e industriale di Sisterly.

14.2. Qualsiasi diritto, titolo e interesse relativo ai suddetti contenuti e materiali appartiene solamente ed esclusivamente a Sisterly.

15. SOSPENSIONE DEGLI ACCOUNT

15.1. Sisterly può vietare a Utenti e/o Visitatori, totalmente o parzialmente, l'utilizzo della Piattaforma Sisterly (indicando le ragioni del divieto o della limitazione), rimuovere eventuali pubblicazioni e/o contenuti caricati, inibire l'accesso all'area riservata dell'Utente, impedire all'Utente di registrarsi nuovamente, impedire al Visitatore di accedere al Sito, previo invio di una comunicazione ufficiale da parte di SISTERLY agli Utenti o Visitatori interessati, se questi ultimi:

- a. forniscono informazioni errate, fuorvianti e/o incomplete secondo i presenti Termini e Condizioni, al momento della loro registrazione sulla Piattaforma Sisterly o del loro utilizzo della Piattaforma stessa;
- b. divulgano deliberatamente e intenzionalmente informazioni non corrette sulla Piattaforma Sisterly, insultano altre persone o agiscono in modo inappropriato;
- c. utilizzano l'identità di un'altra persona e/o Utente all'interno della Piattaforma Sisterly;
- d. abbiano messo in atto comportamenti non coerenti con la filosofia di community di Sisterly.

15.2. Sisterly potrà indagare su qualsiasi violazione dei presenti Termini e Condizioni ed eventualmente informare le Istituzioni e le Autorità competenti in caso sospetti attività illecite.

15.3. Sisterly potrà applicare lo stato di "sospensione" a qualsiasi Utente che sia rimasto inattivo per un periodo di tempo ragionevolmente lungo (60 giorni o più).

15.4. In caso di sospensione dell'account di una Lender, gli Oggetti da lei pubblicati saranno nascosti alle altre Utenti. Sisterly si riserva inoltre il diritto di rimuovere dal Catalogo gli Oggetti pubblicati da qualsiasi Lender, se tali Oggetti non sono stati noleggiati per un periodo di tempo sostanzialmente lungo (almeno 6 mesi).

15.5. Prima dell'applicazione dello stato di "sospensione" all'Utente e/o della rimozione di qualsiasi Oggetto dal Catalogo, la Piattaforma Sisterly invierà una notifica all'Utente, informandola dell'imminente cambiamento del suo stato e/o degli Oggetti. L'Utente dovrà attivarsi, secondo la procedura che sarà disponibile sulla Piattaforma Sisterly, per comunicare il suo rifiuto della

modifica entro il termine di notifica indicato nella comunicazione. Se l'Utente non rifiuta tale cambiamento entro il periodo di notifica stabilito, si riterrà abbia accettato il cambiamento di stato e/o la cancellazione degli Oggetti.

16. RECESSO

16.1. L'Utente può recedere dal rapporto contrattuale con Sisterly in qualsiasi momento con effetto immediato, chiedendo la cancellazione del proprio account tramite l'area riservata o inviando una mail a Sisterly, ma sarà comunque tenuta ad adempiere a tutti i suoi obblighi derivanti dalle transazioni che avrà effettuato, in qualità di Lender e/o Borrower, prima della comunicazione di recesso dalla Piattaforma Sisterly. Non sarà possibile procedere alla cancellazione del proprio account qualora la Piattaforma Sisterly rilevi la pendenza di contratti di noleggio con altre Utenti e sino alla loro conclusione.

17. RISOLUZIONE

17.1. Sisterly può risolvere il rapporto contrattuale con l'Utente, con effetto immediato, in caso di

- a. in caso di violazione di uno degli artt. 5.2, 5.4, 5.8, 6.9, 7.10, 9.5, 12, 13, 14 dei presenti Termini e Condizioni;
- b. in caso di pubblicazione, da parte dell'Utente, di contenuti che comportano la commissione di crimini contro l'umanità, che incitano all'odio razziale e/o alla violenza o che riguardano la pornografia infantile;
- c. in caso di pubblicazione di contenuti che violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi o che ritraggono terzi senza aver ottenuto il loro preventivo consenso;
- d. (iv) in caso di violazione di legge o di commissione di attività fraudolente.

18. UTILIZZO DI INTERNET E LINK A SITI DI TERZE PARTI

18.1. Sisterly non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni o per l'impossibilità di fruire della Piattaforma Sisterly da parte di Visitatori e/o Utenti, determinate da cause ad essa non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo: assenza e/o malfunzionamenti della linea telefonica, mancanza di connessione Wifi, assenza e/o malfunzionamenti della linea elettrica.

18.2. Considerata la struttura specifica della rete Internet, Sisterly non può essere considerata responsabile per danni derivanti dalla perdita di dati o dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate o risultanti da ritardi di trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

19. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

19.1. Sisterly si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di modificare i presenti Termini e Condizioni, in particolare al fine di:

- a. adattare i Termini e Condizioni alle disposizioni legislative o regolamentari in vigore o in corso di adozione;
- b. adattare i Termini e Condizioni a qualsiasi decisione emessa da un'autorità giudiziaria, da un'autorità preposta alla tutela dei consumatori o da qualsiasi altra autorità competente, che influisca sul contenuto della Piattaforma Sisterly o sui servizi da esso offerti;
- c. riflettere i cambiamenti e gli sviluppi delle modalità di gestione della nostra attività;
- d. riflettere i cambiamenti delle condizioni di mercato o della prassi standard del settore;

e. modificare il listino dei costi di spedizione, delle commissioni per il servizio integrato di pagamento, dell'attivazione del servizio di protezione degli acquisti, o qualsiasi altro costo a carico delle Utenti.

19.2. Sisterly informerà i propri Utenti in merito alle modifiche apportate ai Termini e Condizioni quindici (15) giorni prima del giorno in cui le modifiche saranno efficaci e, in caso di modifiche sostanziali (ad esempio, modifiche che aggravano gli obblighi a carico degli Utenti o che hanno un impatto sulle funzionalità principali della piattaforma) quattro (4) settimane prima del giorno in cui le modifiche saranno efficaci. A meno che gli Utenti non interrompano il rapporto con Sisterly prima del giorno in cui le modifiche diventino efficaci, i Termini e Condizioni modificati si considerano accettati dall'Utente. Qualora l'Utente si opponga tempestivamente, avrà la facoltà di recedere dal rapporto contrattuale con Sisterly e di chiedere la cancellazione del proprio account.

19.3. Ai Visitatori si applica automaticamente l'ultima versione dei Termini e Condizioni attualmente in vigore. Per le nuove Utenti che si registrano tra il giorno della pubblicazione delle modifiche sulla Piattaforma Sisterly e la loro entrata in vigore, le modifiche si presumono accettate e non è previsto alcun diritto di recesso.

20. DATI PERSONALI

20.1. L'Informativa sulla Privacy, disponibile sulla Piattaforma Sisterly, descrive i dati personali dell'Utente raccolti da Sisterly e le finalità per le quali Sisterly tratta tali dati.

21. DISPOSIZIONI FINALI

21.1. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

21.2. In caso di disaccordo tra Sisterly e l'Utente, invitiamo gli Utenti a trovare una soluzione amichevole:

- inviando un reclamo scritto al Servizio Clienti tramite il modulo di contatto presente sulla Piattaforma Sisterly, oppure, in caso di insoddisfazione
- attivando una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, conforme ai requisiti di cui agli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, ovvero ricorrere alla procedura di conciliazione prevista dalla Commissione europea e individuabile al sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

21.3. Qualsiasi controversia tra Sisterly e una Utente che sia persona fisica definibile quale consumatore ai sensi della normativa applicabile, che non dovesse trovare una soluzione ai sensi del precedente punto sarà sottoposta alla competenza non esclusiva del Tribunale di Brescia. Nel caso in cui l'Utente risieda o abbia il proprio domicilio in uno Stato membro dell'Unione europea, ha la facoltà di adire anche i tribunali del predetto Stato.

21.4. Qualsiasi controversia tra Sisterly e una Utente che sia persona giuridica, che non dovesse trovare una soluzione ai sensi del precedente punto sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Brescia.

21.5. Le controversie tra Lender e Borrower esulano dall'applicazione dei presenti Termini e Condizioni e sono sottoposte alle disposizioni contenute nel singolo contratto di noleggio, i cui termini generali sono disponibili sulla Piattaforma Sisterly per la consultazione.